

Инструкция о порядке действий работников при обнаружении признаков террористической угрозы на предприятии

1. Порядок действий при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство

1.1. Наличие предметов сомнительного происхождения (сумки, пакеты, кейсы, коробки и т.д.), как будто кем-то случайно оставленных.

1.2. Предметы, имеющие явные признаки стандартных армейских боеприпасов, форму ручных осколочных гранат, инженерных мин, имеющих характерную зеленого цвета защитную окраску, следы ремонтных работ, участки с нарушенной окраской, не предусмотренные конструктивной необходимостью объекта, электроприборы и антенные устройства, натянутую проволоку, шнуры и провода, скотч, изоленту, следы взлома, тайного проникновения.

В целях защиты от возможного взрыва запрещается:

1. Трогать и перемещать подозрительные предметы.
2. Заливать жидкостями, засыпать сыпучими веществами или накрывать какими-либо материалами.
3. Пользоваться электрорадиоаппаратурой (радио- и мобильными телефонами) вблизи от подозрительного предмета.
4. Оказывать температурное, звуковое, механическое и электромагнитное воздействие.

В целях принятия неотложных мер по ликвидации угрозы взрыва необходимо:

1. Обращаться с подозрительным предметом как со взрывным устройством, любую угрозу воспринимать как реальную до тех пор, пока не будет доказано обратное.
2. Немедленно сообщить полную и достоверную информацию об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы.
3. Зафиксировать время и место обнаружения.
4. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м.
5. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.

6. Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.
7. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.
8. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.
9. Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.
10. При охране подозрительного предмета необходимо находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т.д.).
11. Самостоятельное обезвреживание, изъятие или уничтожение взрывного устройства категорически запрещаются!

2. Порядок действий при получении сообщения о готовящемся взрыве

2.1. При получении сообщения о готовящемся или произошедшем взрыве необходимо:

2.1.1. Немедленно прекратить работу.

2.1.2. Отключить от сети закрепленное электрооборудование.

2.1.3. Принять по возможности меры по эвакуации сотрудников, подготовить к эвакуации имущество, служебные документы и материальные ценности.

2.1.4. Сообщить непосредственному или вышестоящему начальнику и оповестить других сотрудников.

2.1.5. При общем сигнале опасности без паники в соответствии с планом эвакуации покинуть здание по ближайшим маршевым лестницам, руководителям удалиться за пределы опасной зоны всех сотрудников. Всем эвакуировавшимся самостоятельно сотрудникам прибыть к закрепленному месту сбора.

2.1.6. Руководителям проверить наличие сотрудников и доложить вышестоящему руководителю.

2.1.7. Работу возобновить после получения соответствующего разрешения от руководства администрации, в соответствии с данной инструкцией по действиям при террористической угрозе в учреждении.

3. Порядок действий при поступлении угрозы террористического акта по телефону

3.1. После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего.

3.2. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге; по возможности, одновременно с этим разговором он должен по другому аппарату сообщить в правоохранительные органы и непосредственному руководителю о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

3.3. Постарайтесь затянуть телефонный разговор насколько возможно, сослнитесь на некачественную работу телефонного аппарата, попросите повторить сообщение, мотивируя необходимостью записать его полностью.

3.4. Запишите все, что было сказано террористом, в том числе о месте размещения взрывного устройства, его типе и времени взрыва, на каких условиях его можно избежать.

3.5. По ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его речи, обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или ж.-д. транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса).

3.6. Для определения телефонного номера, с которого поступила угроза, не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

3.7. Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия по обнаружению взрывного устройства.

3.8. Если вы получили сообщение об угрозе взрыва и наличии взрывного устройства, то согласно инструкции по действию при угрозе террористического акта должны немедленно известить правоохранительные органы.

4. Порядок действий при поступлении угрозы в письменной форме

4.1. Угрозы в письменной форме могут поступить к вам по почте и в анонимных материалах (записках, информации на дискете и т. д.). После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно.

4.2. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

4.3. Не мните документ, не делайте на нем пометок. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

4.4. Если документ поступил в конверте, его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

4.5. Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

4.6. Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.

4.7. Все это поможет правоохранительным органам при проведении последующих криминалистических исследований.

5. Порядок действий при захвате в заложники

5.1. Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у преступников. При этом они, преступники, могут добиваться достижения политических целей, получения выкупа и т.п.

5.2. Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов.

5.3. Если вы оказались заложником, необходимо придерживаться следующих правил поведения:

5.3.1. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

5.3.2. Переносите лишения, оскорбления, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе.

5.3.3. При необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники.

5.3.4. На совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение.

5.4. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения.

5.5. Помните, что получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

5.6. Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

5.6.1. Лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь.

5.6.2. Ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника.

5.6.3. Если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

Рекомендации

Учитывая возможность совершения террористических актов на территории предприятий, учреждений, организаций и фирм (далее - объектов), перед их руководителями встают задачи как по обеспечению их безопасности, так и по выработке и выполнению плана действий в случае поступления сообщений, содержащих угрозы террористического характера.

Цель данных рекомендаций – помочь руководителям объектов правильно ориентироваться и действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, а также обеспечить условия, способствующие расследованию преступлений правоохранительными органами.

С учетом особенностей объекта их руководителям надлежит совместно с правоохранительными органами в обязательном порядке разработать инструкции и планы действий на случай возникновения следующих чрезвычайных ситуаций:

1. Обнаружение подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством.

В последнее время на объектах участились случаи обнаружения подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами. В качестве мер предупредительного характера рекомендуем:

- ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию объекта, установку систем сигнализации, аудио- и видеозаписи;
- ежедневные обходы территории предприятия и осмотр мест сосредоточения опасных веществ на предмет своевременного выявления взрывных устройств и подозрительных предметов;
- периодическую комиссионную проверку складских помещений;
- более тщательный подбор и проверку кадров;
- организацию и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям при чрезвычайных происшествиях;
- при заключении договоров на сдачу складских помещений в аренду в обязательном порядке включить пункты, дающие право администрации

предприятия при необходимости осуществлять проверку сдаваемых помещений по своему усмотрению.

В случае обнаружения подозрительного предмета незамедлительно сообщите о случившемся в правоохранительные органы.

До прибытия оперативно-следственной группы дайте указание сотрудникам находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета.

В случае необходимости приступите к эвакуации людей согласно имеющемуся плану.

В соответствии с законодательством руководитель несет персональную ответственность за жизнь и здоровье своих сотрудников.

Обеспечьте возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, сотрудников министерства по чрезвычайным ситуациям, служб эксплуатации.

Обеспечьте присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксацию их установочных данных.

Во всех случаях, дайте указание не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать находку. Зафиксируйте время ее обнаружения.

Не предпринимайте самостоятельно никаких действий со взрывными устройствами или подозрительными предметами – это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

2. Поступление угрозы по телефону

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала. Обеспечьте своевременную передачу полученной информации в правоохранительные органы.

Значительную помощь правоохранительным органам при проведении оперативно-розыскных мероприятий по данным фактам окажут следующие действия предупредительного характера:

- проведение инструктажей персонала о порядке действий при приеме телефонных сообщений с угрозами террористического характера;

- оснащение телефонов объекта, указанных в официальных справочниках, автоматическим определителем номера (АОНОм) и звукозаписывающей аппаратурой.

3. Поступление угрозы в письменной форме

Угрозы в письменной форме могут поступить на объект как по почте, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записок, надписей и т. д.).

После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Если документ поступил в конверте, его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку – ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При исполнении на сопроводительных документах резолюций и других надписей на анонимных материалах не должно оставаться продавленных следов.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших в инстанции анонимные материалы.

Обеспечьте четкое соблюдение персоналом объекта правил обращения с анонимными материалами.

Примите меры к сохранности и своевременной передаче в правоохранительные органы полученных материалов.

4. При возможном распространении террористами сильнодействующих отравляющих веществ, а также распространении через почтовые отправления вложений, обработанных возбудителями опасных заболеваний

При угрозе распространения террористами через почтовые отправления вложений, обработанных возбудителями опасных заболеваний примите меры:

- по доведению данной информации до сотрудников учреждения, по роду своей деятельности осуществляющих приём почтовых отправлений;
- осуществлению их инструктажа по порядку действий.

Если Вам доложили о получении подозрительной корреспонденции, то немедленно проинформируйте правоохранительные органы о случившемся.

5. Захват заложников

Любой объект может стать местом захвата или удержания заложников. При этом преступники могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа. В подобных ситуациях в качестве посредника при переговорах террористы обычно используют руководителей объектов.

Во всех случаях, жизнь людей становится предметом торга и находится в постоянной опасности.

Захват всегда происходит неожиданно.

Вместе с тем выполнение мер предупредительного характера (ужесточение пропускного режима на территорию объекта, установка систем сигнализации, аудио- и видеозаписи, проведение тщательного подбора и проверки кадров, организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям в условиях чрезвычайных ситуаций) поможет снизить вероятность захвата людей на объекте.

При захвате людей в заложники необходимо:

- о сложившейся на объекте ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;
- не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;
- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, МЧС, автомашин скорой медицинской помощи;
- по прибытию сотрудников спецподразделений УФСБ и УВД оказать им помощь в получении интересующей их информации;
- при необходимости, выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

Примерный перечень локальных актов по «антитеррору»:

1. Приказ директора о создании антитеррористической группы, утверждении системы работы по противодействию терроризму и экстремизму, утверждении Положения о антитеррористической группе,
2. Приказ об организации охраны, пропускного и внутри объектового режимов работы в зданиях и на территории,
3. Инструкция по обеспечению безопасности, антитеррористической защищенности сотрудников в условиях повседневной деятельности.
4. План профилактической работы по предотвращению террористических актов.
5. Инструкция персоналу по действиям при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство.
6. Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством.
7. Инструкция по действиям при поступлении угрозы террористического акта по телефону.
8. Инструкция по действиям при поступлении угрозы террористического акта в письменном виде.
9. Инструкция персоналу по действиям при захвате террористами заложников.
10. Паспорт безопасности;
11. Положение об организации пропускного режима
12. и т.д. – по Вашему усмотрению.