

## Отчет о результатах НОК ДО в ДОО в 2021-2022 учебном году (МКДО)

20.10.2021 г.

Название ОО:

МДОУ СВЕТЛЯЧОК Г.НИКОЛАЕВСКА

Адрес ОО:

404033, ОБЛАСТЬ ВОЛГОГРАДСКАЯ, Р-Н НИКОЛАЕВСКИЙ, Г. НИКОЛАЕВСК, УЛ. ОКТЯБРЬСКАЯ, Д. 22Б

Телефон ОО:

88449462295

Адрес интернет сайта ОО:

<https://niksvetlyachok.tvoyasadik.ru/>

E-mail ОО:

sad-svetlyachok2015@yandex.ru

Учредитель/муниципалитет:

Не указан/Николаевский муниципальный район

Субъект РФ:

Волгоградская область

Федеральный округ РФ:

Южный

### 1. Общие вопросы

#### 1.1. Участники независимой оценки

В оценке качества дошкольного образования в ДОО приняло участие 144 родителей / законных представителей воспитанников ДОО (охват 53%).

\*Процент охвата является приблизительным, поскольку в опросе разрешено участвовать любому количеству родителей / законных представителей одного воспитанника.

#### 1.2. Ответы родителей / законных представителей воспитанников ДОО на вопросы первой части анкеты

1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада?

**100%0%**

2. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?

**98%2%**

4. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ?

**6%94%**

6. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

81%19%

### 1.3. Степень вовлеченности и степень удовлетворенности родителей / законных представителей воспитанников в образовательную деятельность ДОО по областям качества

Область качества	Степень вовлеченности в образовательную деятельность ДОО		Степень удовлетворенности	
	Средний балл	Доля отвечающих, поставивших >=3 баллов, %	Средний балл	Доля отвечающих, поставивших >=3 баллов, %
Образовательные ориентиры	4.85	99.31	4.99	100.00
Образовательная программа	4.90	100.00	4.97	100.00
Содержание образовательной деятельности	4.88	100.00	4.98	100.00
Образовательный процесс	4.92	100.00	4.99	100.00
Образовательные условия	4.86	100.00	4.97	100.00
Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	2.86	90.28	3.08	86.81
Взаимодействие с родителями	4.99	100.00	4.99	100.00
Здоровье, безопасность и повседневный уход	4.97	100.00	4.98	100.00
Управление и развитие	4.88	99.31	4.93	99.31

АКТ №23

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ в 2019г.

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Светлячок» г. Николаевска Волгоградской области

Район: Николаевский район

Адрес: 404033, Волгоградская обл., Николаевский р-н, г. Николаевск, ул. Октябрьская, 22Б

Ф.И.О. руководителя: Турко Елена Александровна

Контактный телефон: 8 (84494) 6-22-95

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

№ п/п	Показатели	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Оценка независимой комиссии
						в баллах
<b>1</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	<b>30%</b>	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	<b>0 баллов</b>	<b>100 баллов</b>
	- на информационных стендах в помещении организации;			- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными		

				требованиями, переведенных в баллы)		
	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	<b>0 баллов</b>	
		- информация соответствует требованиям к ней (доля размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)		<b>100 баллов</b>		
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	<b>30%</b>	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	- отсутствуют	<b>0 баллов</b>	<b>100 баллов</b>
	- телефона;		- телефона;			
	- электронной почты;		- электронной почты;	- наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	<b>по 30 баллов за каждый способ</b>	
	- технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее);		- технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее);			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым		- электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения;	- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	<b>100 баллов</b>	

	услугам и пр.).					
			- электронного сервиса: получение консультации по оказываемым услугам;			
			- иного электронного сервиса			
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	40%	1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	100 баллов	97,81 баллов
			1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	100 баллов	
<b>Итого по критерию 1</b>		<b>100%</b>				<b>99,12 баллов</b>
<b>2</b>	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»</b>					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень	<b>30%</b>	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	- отсутствуют комфортные условия	<b>0 баллов</b>	<b>100 баллов</b>

	параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;					
			- наличие и понятность навигации внутри организации;					
			- наличие и доступность питьевой воды;				- наличие одного условия	<b>10 баллов</b>
			- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;				- наличие двух условий	<b>20 баллов</b>
			- санитарное состояние помещений организации;				- наличие трех условий	<b>40 баллов</b>
			- транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);				- наличие четырех условий	<b>60 баллов</b>
			- доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.);				- наличие пяти условий	<b>80 баллов</b>
- иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	- <b>шесть и более условий</b>	<b>100 баллов</b>						
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	<b>40%</b>	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	доля получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	<b>100 баллов</b>	<b>100 баллов</b>		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа	<b>30%</b>	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в %	<b>100 баллов</b>	<b>94,89 баллов</b>		

	опрошенных получателей услуг).			от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)		
	<b>Итого по критерию 2</b>	<b>100%</b>				<b>98,47 баллов</b>
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	30%	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	<b>0 баллов</b>	40 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;		- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- наличие одного условия	<b>20 баллов</b>	
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- наличие двух условий	<b>40 баллов</b>	
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- наличие трех условий	<b>60 баллов</b>	
	- сменных кресел-колясок;		- сменных кресел-колясок;	- наличие четырех условий	<b>80 баллов</b>	
	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	- наличие пяти условий	<b>100 баллов</b>	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	40%	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<b>0 баллов</b>	60 баллов
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;		- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;			
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации		- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	- наличие одного условия	<b>20 баллов</b>	

	<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>		<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>- наличие двух условий</p> <p>- наличие трех условий</p> <p>- наличие четырех условий</p> <p>- наличие пяти и более условий</p>	<p><b>40 баллов</b></p> <p><b>60 баллов</b></p> <p><b>80 баллов</b></p> <p><b>100 баллов</b></p>	
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	<b>30%</b>	3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы)	<b>100 баллов</b>	<b>100 баллов</b>
	<b>Итого по критерию 3</b>	<b>100%</b>				<b>66 баллов</b>
<b>4</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	<b>40%</b>	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	<b>100 баллов</b>	<b>99,27 баллов</b>



	услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		непосредственном обращении в образовательную организацию	информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	40%	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	100 баллов	99,27 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	20%	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	100 баллов	97,08 баллов
	<b>Итого по критерию 4</b>	<b>100%</b>				<b>98,83 баллов</b>
5	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего	30%	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы	100 баллов	97,81 баллов

	числа опрошенных получателей услуг).			была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	20%	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации - наличием и понятностью навигации внутри организации; - графиком работы организации	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	100 баллов	98,54 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	50%	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100баллов	98,54 баллов
	<b>Итого по критерию 5</b>	<b>100%</b>				<b>98,39 баллов</b>
<b>ИТОГО по всем критериям</b>						<b>92,16 баллов</b>

**1 место в районе среди детских садов**

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организацией**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- отчёт о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности (за прошлый год)
- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов

- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- навигации внутри образовательной организации

Обеспечить возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, в частности:

- победителей в смотрах, конкурсах, олимпиадах различного уровня:

Международный

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:**

**в частности:**

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной

организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**в частности:**

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%

- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

